



Česká pošta, s.p.  
**Pobočková síť SČ**  
Jateční 436/77  
401 01 Ústí nad Labem  
Tel.: +420 954 303 611  
Fax: +420 475 201 619

Městský úřad Chrastava  
Starosta - Ing. Michael Canov  
Náměstí 1. máje 1  
463 31 Chrastava

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka  
ČP//456992021/POPSSČ

Vyřizuje / telefon  
Ing. Renata Ferstelová  
954 303 630

Místo odeslání / dne  
Ústí nad Labem  
26.7.2021

**věc: Pilotní provoz hodin pro veřejnost - vyhodnocení**

Vážený pane starosto,

v návaznosti na naše společné jednání ze dne 12.7.2021, zasílám informace k vyhodnocení pilotního provozu dočasné změny hodin pro veřejnost, ke které jsme přistoupili s účinností od 1.4.2021 na Vaši žádost, kdy jste chtěl v reálném pilotním provozu ověřit občany avizovaný zájem o naše služby v pozdně odpoledních hodinách, přičemž na uvedenou žádost jsme reagovali dočasnou změnou středních hodin pro veřejnost (13:00-20:00 hod.) s účinností od 1.4.2021.

Tento pilotní provoz, který byl zcela unikátní a svého druhu jedinečný v rámci celé České pošty, s.p., byl v rámci společného jednání vyhodnocen a doložen konkrétními údaji o počtu klientů, kteří se v pilotním provozu k obsluze dostavili. Dále bylo dohodnuto, že s účinností k 1.9.2021 bude pilotní provoz ukončen a pošta Chrastava bude od 1.9.2021 poskytovat služby ve standardním rozsahu hodin pro veřejnost:

pondělí a středa 10:00-12:00, 13:00-18:00 hod.,  
úterý, čtvrtek a pátek 8:00-12:00, 13:00-16:00 hod.

Vzhledem k tomu, že Česká pošta, s.p. ve spolupráci se svými obchodními partnery poskytuje široké portfolio služeb, které umožňují využívat tyto služby bez nutnosti návštěvy kamenné pobočky, popř. v zastoupení jiné osoby, což v době COVID-19 preferujeme a doporučujeme, bylo pracovníkům pošty uloženo komunikovat s klienty tyto alternativy v rámci obsluhy. Mezi tyto služby patří např:

- výplata důchodu na účet (s možností vyzvednutí hotovosti v bankomatu umístěném na poště Chrastava i mimo hodiny pro veřejnost pobočky. Možnost donášky hotovosti na adresu v rámci zcela unikátní služby, provozované Českou poštou, s.p. a partnerskou Poštovní spořitelnou)
- datové schránky umožňující el. komunikaci
- průkaz příjemce k Zákaznické kartě České pošty, který umožňuje na základě písemného pověření vyzvedávat zásilky odlišné osobě od adresáta (vyjma zásilek určených výhradně do vlastních rukou) a v rámci Zákaznické karty České pošty, na které je tento průkaz příjemce nahrán využívat slevy v rámci námi poskytovaných služeb a služeb našich obchodních partnerů)
- vyzvedávání vybraných balíkových zásilek na naší partnerské Balíkovně Potraviny, na adrese Nám. 1. máje 227 – se sobotním provozem (synergie nákup+možnost vyzvednutí zásilky)

Česká pošta, s.p., se sídlem  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1

info@ceskaposta.cz  
www.ceskaposta.cz

IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983

č. ú.: 133406370/0300  
ID datové schránky: kr7cdry

Pokud se na vedení města obrazení občané s dotazy k dalším službám a hledají alternativy řešení, jsme připraveni na žádost města a k případnému uveřejnění prostřednictvím informačních kanálů města zpracovat konkrétní příklady řešení v rámci portfolia námi poskytovaných služeb.

Chtěl bych Vás ujistit, že dlouhodobého zájmu a podpory vedení města na zajištění dostupnosti našich služeb pro občany, které nám v minulosti v době povodní umožnily ve velmi krátkém čase obnovit provoz a vybudovat zde novou pobočku, si velmi vážíme.

Děkuji za spolupráci a jsem s pozdravem

Ing. Pavel Ryvola, MBA.  
Ředitel Pobočkové sítě  
Podepsáno elektronicky